

## Politica per la Qualità

La Mission di SERRATURE MERONI è la creazione di valore economicamente apprezzabile da ripartire in maniera equilibrata tra fornitori di capitale (soci) e prestatori d'opera (collaboratori)

Per ottenere tale scopo, SERRATURE MERONI lavora per consolidare o raggiungere una posizione di leadership in ognuno dei settori in cui opera: Mobile, Porta, Van-lock e Applicazioni Industriali.

Le **dinamiche profondamente diverse** tra loro che caratterizzano questi settori, le **nuove tecnologie** recepite dal Mercato e l'aggressività dei nostri **competitor**, impongono nuove specializzazioni e processi dedicati in grado di agire sinergicamente attraverso tutta la Organizzazione.

Le **esigenze dei nostri Clienti sono in continua evoluzione** e questo avviene indifferentemente in ognuno dei nostri settori.

Diventa sempre più importante che le Organizzazioni come la nostra rafforzino

- la capacità di rilevare il cambiamento;
- la comprensione reale delle nuove necessità dei Clienti (CTC – Critical to Customer);
- l'efficacia nel tradurle in prodotti e servizi in grado di soddisfarle.

Per raggiungere questo obiettivo SERRATURE MERONI gestisce le attività organizzate per processi di cui valuta costantemente l'efficacia per pianificare in modo armonico il loro continuo miglioramento.

**MERONI è una Azienda fatta prima di tutto di Persone.** In SERRATURE MERONI c'è la consapevolezza che le sfide odierne e future non potranno essere raccolte senza la motivazione e la crescita dei suoi collaboratori. Questa consapevolezza ha portato la nostra Organizzazione a scegliere e formare persone in grado di operare in autonomia e responsabilità, sviluppando spirito di squadra e valore per l'Azienda e per i Clienti. SERRATURE MERONI continuerà ad investire in questa direzione.

La DIREZIONE  
Massimo Margareci

